

# 肇庆医学高等专科学校

---

## 关于医务礼仪培训的通知

随着我国经济的快速发展，人民对医疗的需求矛盾日益突出，对医疗服务的要求越来越高，患者要求被礼遇、知病情的愿望越来越明显。为提高医院的服务形象，塑造医院的优质品牌，提升患者对医护工作者的认同度和满意度开展医务礼仪培训。

医务礼仪培训也是卫生部对医院建设管理的要求，成为医务人员职业道德、行为准则教育和行为规范培训的一部分。

### 一、培训内容：

第一章 何为礼仪——礼仪概述

第二章 何为服务——医院服务礼仪概述

第三章 风度何来——医务人员形象塑造

第四章 气质何来——职业仪态规范

第五章 何为态度——微笑服务展示爱心

第六章 如何沟通——有效沟通走进心灵

第七章 何为专业——各科室服务礼仪演练

第八章 美誉何来——窗口服务赢得口碑

第九章 和谐何来——投诉的基本处理技巧

第十章 如何交往——迎来送往礼仪

## 二、培训对象：

医疗机构一线医护人员

## 三、培训时间：

2018年5月18-19日（18日9:00-12:00报到）

## 四、培训地点：

广东省地质科技与教育中心肇庆教育基地(广地地质疗养院)

地址：肇庆市鼎湖区坑口街道上山路（鼎湖山风景区内）

## 五、培训费用：

380元/人（现场缴费）。

（食宿统一安排，住宿费、交通自理，住宿费200-280元）

## 六、报名形式：

扫描二维码或集体报名（见附件一）

报名截止时间：2018年4月20日



## 七、咨询电话：

罗伟宏老师 13827570551

注：培训结束，给予培训结业证书。



附件一:

序号	姓名	性别	工作单位(全称)	纳税人识别号	职务	职称	联系电话
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

请发到邮箱: zy2899296@163.com