

肇庆医学高等专科学校

关于医务礼仪培训的通知

随着我国经济的快速发展，人民对医疗的需求矛盾日益突出，对医疗服务的要求越来越高，患者要求被礼遇、知病情的愿望越来越明显。医护人员以何职业形像及方式与患者沟通，如何提高医院的服务形象，塑造医院的优质品牌，提升患者对医护工作者的认同度和满意度开展医务礼仪培训。

医务礼仪培训也是卫生部对医院建设管理的要求，成为医务人员职业道德、行为准则教育和行为规范培训的一部分。

一、培训内容：

第一章 礼仪概述

第二章 个人礼仪

第三章 会面礼仪

第四章 医院礼仪

第五章 宴会礼仪

注：授课内容可根据实际情况进行调整。

二、培训对象：

医疗机构一线医护人员

三、培训形式：

上门培训

四、培训费用：

培训费：10000 元/天。

缴费方式：转账到以下账号。

开户名：肇庆医学高等专科学校

开户银行：中国建设银行肇庆西江支行

账号：4400 1708 1110 5168 3446

五、联系方式：

邓老师 13556583839，罗老师 13827570551

办公电话：0758-2899296

